

DICAS MEDIARB PARA GESTÃO ÁGIL DE CONFLITOS

- 1- Evitar polaridades ao gerenciar conflito;
- 2- Objetivar sempre extrair o melhor de cada posição;
- 3- Criar oportunidades para que cada pessoa expresse melhor seus argumentos;
- 4- Reconhecer o mais rápido possível o aspecto emocional perturbador do raciocínio;
- 5- Descobrir os valores importantes para cada parte. Toda disputa é uma briga por poder, na MEDIARB, o poder decisório é de todos;
- 6- Classificar o nível de intensidade do conflito em tela:
 - **Conflitos latentes:** caracterizados pelos conflitos que ainda não se estabeleceram, mas tudo indica que se estabelecerão se algo não for feito a tempo. Ou seja, estão na iminência de gerar efeitos. É importante minimizar as causas, identificando as pessoas que serão afetadas, buscando diluir a divergência, e se possível, eliminá-la.
 - **Conflitos manifestos:** São aqueles em que as pessoas estão envolvidas em uma disputa óbvia, já legitimada por uma plateia, porque não conseguiram o entendimento, chegando a um impasse que precisa de uma mediação adequada. Neste caso, é preciso mudar a abordagem para minimizar os ânimos e conquistar a confiança, visando resolver o problema.
 - **Conflitos emergentes:** São disputas em que as pessoas que divergem são facilmente identificadas. A discordância está estabelecida e as questões que nutrem o conflito estão nítidas, entretanto não ocorreu nenhuma ação para se resolver o problema. As pessoas já se reconhecem em disputa, podendo haver alteração de humor ao se relacionarem, mas nenhuma das partes sabe como resolver o problema, emaranhando-se cada vez mais. Para gerenciar, é necessário compreender o que realmente está acontecendo.
- 7- Evidenciar a importância da Comunicação Não Violenta;
- 8- Valorizar de igual forma todas as pessoas e suas trajetórias;
- 9- Harmonizar todos os interesses, partes e advogados;
- 10- Ter no advogado um parceiro hábil, que com técnica, instrui as partes e colabora na confecção do termo final;
- 11- Por fim, confie no método MEDIARB.